



Companion

Das Verlangen nach Geschwindigkeit, Service und Kostenbewusstsein sowie hoher Qualität nimmt in unserem Arbeitsalltag eine – wenn nicht DIE – zentrale Rolle ein. Gleichzeitig sind die Herausforderungen an die Leistungsprüfung über die Jahre enorm gestiegen und erfordern viel Sachverstand und Fingerspitzengefühl. Optimal begegnen Sie diesen Anforderungen mit einem innovativen Leistungsprüfungssystem, das bei einer intuitiven Benutzerführung fallbezogenes Expertenwissen mit Ihren hauseigenen Bedürfnissen kombiniert.

Ihr Begleiter in der Leistungsprüfung

Companion erleichtert die Leistungsprüfung. Eingebettet in transparente und anwenderfreundliche Arbeitsschritte, ermöglichen individualisierbare Nutzerrollen und angepasste Regelwerke Ihren Leistungsprüfern den effizienten Know-how-Einsatz. Egal ob Anfänger oder Experte. Gestützt durch den integrierten Zugang zu Informationsdatenbanken, wie z.B. „beck-online“, fördert das System die kontinuierliche Weiterentwicklung.

Companion führt nicht nur durch die Leistungsprüfung der Berufsunfähigkeit, sondern berücksichtigt alle Produkte für biometrische Risiken. Dabei werden sämtliche Arbeitsschritte einheitlich dokumentiert und sind jederzeit für Sie nachvollziehbar. Unser (arbeits-)prozessleitendes Basisregelwerk, unsere umfangreiche Berufedatenbank und die für jede Prüfungssituation auslösbare Korrespondenz erleichtern die Bewältigung hoher Arbeitslasten und entzerren auch diffizile Anspruchsbegehren. Medizin, Beruf und Finanzen mitsamt der Aufklärung vorvertraglicher Umstände bilden die integrale Prüfungsbasis. Notwendige Kommentare oder sachdienliche Hinweise können von Sachbearbeitern und Führungskräften mit jedem Arbeitsschritt verknüpft werden. Dies ermöglicht eine schnelle und zielgerichtete Fallorientierung und führt zu einer einheitlichen, konsistenten und zeitoptimierten Leistungsabwicklung.

Zusätzlich bietet das System eine Terminsteuerung. Gepaart mit der Anbindungsoption an Ihr Posteingangssystem kann dem Leistungsprüfer so kein wichtiger Bearbeitungstermin mehr entgehen.

Ihren internen Auswertungen sind kaum Grenzen gesetzt: Die Historienfunktion sorgt für eine lückenlose und revisionssichere Dokumentation der Bearbeitung.

Administration

Companion erlaubt die Abbildung der unternehmensspezifischen Teamstruktur über Benutzergruppen und Rollen.

Führungskräfte können den Mitarbeitern – auch unabhängig von Verteilungsschlüsseln – Fälle zuweisen und damit bei Urlaub, Krankheit oder Arbeitsspitzen flexibel auf die anfallende Arbeit reagieren. Dabei sind Arbeitsvorräte, Dringlichkeiten und die versicherten Leistungen mit einem Blick auszumachen.

Berufsbild

Companion beinhaltet ca. 25.000 Berufsbezeichnungen, denen Teiltätigkeiten und Anforderungsprofile zugeordnet sind. Diese können individuell bzw. fallspezifisch ergänzt oder abgeändert werden. Sie bilden die Basis für den Berufsfragebogen in der BU.

Rechtssprechung

Über *Companion* hat der Leistungsprüfer Zugriff auf die juristische Fachdatenbank „beck-online“. Damit verfügt er neben aktuellen Urteilen auch über umfangreichere spezifische Fachliteratur.

Dokumente

Die Gen Re stellt Ihnen Musterschreiben zur Verfügung, die Sie beliebig anpassen und ändern können. Auch lassen sich Ihre Vorlagen schnell integrieren. Die Schreiben werden durch *Companion* generiert und in Word ausgegeben. Dort sind die Dokumente vor dem Versand für Sie editierbar, wobei Adress- und Vertragsdaten bereits vom System ergänzt wurden.

Individualität

Jedes Unternehmen kann das System an die eigenen Bedürfnisse, Produkte und Vorgehensweisen anpassen. Der Umfang der Bestandsdatenfelder lässt sich ebenso individuell festlegen, wie eine systemseitig vorgesehene Checkliste, mit der Plausibilität und Qualität in der Leistungsprüfung erhöht werden können. Bei der Einrichtung sind wir Ihnen selbstverständlich behilflich.

Statistik

Die *Companion*-Daten können mit marktgängigen Tools visualisiert werden, sodass sich Statistiken und Analysen in beliebigen Formen erzeugen lassen. Beispielhaft sei hier die Verteilung von BU-Ursachen genannt.

Internet-Links

Jedes Unternehmen kann jederzeit individuell festlegen, welche Internet-Links für die Leistungsprüfer zentral über *Companion* zur Verfügung stehen sollen. Damit wird gewährleistet, dass alle Mitarbeiter Zugang zu einer breiten Informationsbasis haben. Gerne nennen wir Ihnen unsere Favoriten.

Technik

Companion ist eine webbasierte Java-Anwendung mit Schnittstellen zum Bestandsführungs- und Dokumentenmanagementsystem. In integrierter Form werden darüber die erforderlichen Informationen dem Anwender automatisch zur Verfügung gestellt. Alternativ kann *Companion* auch als eigenständige Anwendung genutzt werden, die erforderlichen Informationen werden dann manuell erfasst.

Der Einsatz ist auf allen gängigen Plattformen und Betriebssystemen möglich. Die Anwendung wird zentral installiert und konfiguriert. Die Benutzer greifen direkt über einen Webbrowser auf die Anwendung zu. Die Installation zusätzlicher Software am Benutzerarbeitsplatz entfällt.

SSO – Single Sign On / Benutzerverwaltung

Companion bietet die Möglichkeit der Anbindung an LDAP Systeme. In diesem Fall können die Benutzer sich mit ihrem gewohnten Benutzernamen und Passwort an *Companion* anmelden. Benutzer- und Passwortverwaltung erfolgen zentral über die etablierten Wege.

Wird *Companion* nicht an ein LDAP-System angebunden, können die Benutzer komfortabel über eine Oberfläche verwaltet werden.

*Interessiert? Sprechen Sie uns an!
Companion begleitet Sie.*

Putting our expertise online.



genre.com | genre.com/perspective | Twitter: @Gen_Re

Ansprechpartner:

Sabine Fischer, fischers@genre.com, Tel. 0221 9738 563
Ralf Hagemann, ralf.hagemann@genre.com, Tel. 0221 9738 493

Die Gen Re stellt diese Tools zur Verfügung, übernimmt jedoch keine Garantie für deren Eignung. Die Besonderheiten Ihres Unternehmens sind für die Eignung dieses Tools sowie der mit ihrer Hilfe erstellten Berichte entscheidend. Unsere Berater stehen Ihnen bei Fragen zur Verfügung.