

通用再业务联系人的隐私声明

本声明旨在为您（如无特别说明，本简体中文版声明中的“您”均应为在中华人民共和国境内的自然人，否则应适用其他版本的隐私声明内容）提供有关德国通用再保险股份公司（General Reinsurance AG）处理您的个人数据的有关信息，以及您根据适用的数据保护法律所享有的权利。

为避免疑义，本声明中的“数据”“个人数据”“数据控制者”“处理”等术语在适用的数据保护法律中可能采用不同的名称与定义，应根据相应适用的数据保护法律进行理解和适用。

数据控制者——我们是谁？

德国通用再保险股份公司（General Reinsurance AG）

地址：德国科隆西奥多豪斯环路 11 号 邮编 50668（Theodor-Heuss-Ring 11, 50668 Köln, Deutschland）

电话：+49 2219738 0

传真：+49 2219738 494

邮箱：AskGenRe@genre.com

您可以通过上述地址与我们的数据保护官取得联系，收件人填写数据保护官或发送电子邮件至：DPO_EU@genre.com

我们处理您的数据的目的与法律依据是什么？

我们遵循欧盟《通用数据保护条例》《联邦数据保护法》以及其他适用的数据保护法律处理您的个人数据。

通用再将处理我们直接从您、您工作的公司或公开渠道（如社交媒体网站或行业活动参与者名单等）收到的与（潜在的）业务关系有关的您的业务联系信息（如姓名、电子邮件地址、公司名称、地址、电话号码）。

业务关系管理

通用再将使用这些数据来管理和记录业务关系。这包括通过电话、电子邮件或普通邮件与（潜在的）客户联系，安排客户访问或通话，并保留简短的记录。这种处理是基于我们的合同关系和我们对该目的享有的合法利益。

行业关系网和市场推广

通用再还将基于行业关系网的目的处理这些数据，如发送生日和季节性的问候信息，发送活动邀请函，以及为组织内部活动创建参与者名单。这种处理是基于我们的合同关系和我们对该目的享有的合法利益。

通讯

此外，通用再将仅在您提出请求的情况下，使用这些数据来管理和发送有用的通讯和其他消息给您。请参阅本隐私声明的末尾，了解关于此处内容的更多信息。这种处理是基于您明确书面同意。

业务流程

如果您直接或间接参与通用再的业务流程，如核保、理赔管理或合同管理，通用再将使用您的相关个人信息来执行业务流程。这意味着，例如，如果您是某一特定合同的主要联系人，我们会将您的姓名和联系方式连同该合同的其他详细信息一起保存。我们也可能使用这些信息就业务关系与您联系。这种处理是基于我们对该目的享有的合法利益。

审计和合规

我们可能会使用您的相关个人信息（例如，如果您是贵公司的负责人）来管理付款和其他流程。我们会不时对我们的账户进行审计。在审计过程中，我们可能会访问与审计有关的您的个人信息。这种处理是基于适用的法律和我们的合法利益。

电子签名

通用再正在使用软件以电子方式获取合同签名。电子签名是可选的，如果您或您所在的公司偏好纸质形式，可以用传统的纸质签名来替代。这一过程是基于您的明确书面同意。

其他目的

对于此处没有提及的其他目的，我们仅会使用匿名数据。如果我们需要出于上述未提及的目的处理您的个人数据，我们将在法律规定的框架内事先通知您。

为避免疑义，适用的数据保护法律对于处理您个人数据的法律依据另有规定的，从其规定。

个人数据接收者的类型

► 在通用再集团内的数据处理

您的部分个人数据也由德国通用再保险股份有限公司的关联公司处理，例如发生在以下情形中：

- 通用再保险公司（General Reinsurance Corporation）为其子公司德国通用再保险股份有限公司提供常规性 IT 服务；
- 客户关系管理（在严格的业务需求的基础上）。

► 外部的服务供应商

我们使用外部服务供应商以履行我们的一些合同和法定义务：

- 我们使用的 CRM 系统（客户关系管理系统）将数据存储在非通用再的服务器上；
- 我们使用营销自动化、数据库和其他工具来传播我们的营销内容，例如出版物、博客和活动邀请。供应商是谷歌分析（Google Analytics）、马萨诸塞州剑桥的 HubSpot Inc. 公司和华盛顿州西雅图的 Greenvelope, LLC 公司；
- 电子签名过程使用 Adobe E-Sign 软件，由 Adobe 托管；
- 提供系统和应用程序的维护、操作和备份、数据恢复和数据销毁的 IT 服务供应商；

- 数据管理（文件的存储和销毁）服务供应商；
- 复印和打印的服务供应商；
- 欺诈预防机构。

您对您的个人数据享有什么权利？

► 访问、更正、删除、限制处理和可携带的权利

您可以根据上述联系人信息提交访问请求，以获得我们持有和处理的您的个人数据。此外，在某些情况下，您有权要求对您的个人数据进行更正、删除或限制处理。此外，您享有数据的可携带权，即以结构化的、常用的和机器可识别的形式接收您提供给我们个人数据，并将这些个人数据直接传输给另一个数据控制者。

► 拒绝权

您有权拒绝出于直接营销之目的处理您的个人数据。

如果我们处理您的个人数据是为了保护合法利益，您有权基于您的特殊情况拒绝该等处理活动。

► 投诉权

您有权向监管机构提出投诉，特别是在您的常住地、工作地点或侵权行为发生地的成员国。¹以下是负责我们的数据保护机构：

（北莱茵-威斯特法伦州的数据保护和信息自由官员）

邮编：200444

40102 杜塞尔多夫

电话：+49 211/38424-0

传真：+49 211/38424-10

电子邮件：poststelle@ldi.nrw.de

网址：www.ldi.nrw.de

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Data Protection and Freedom-of-Information Officer for the State of North Rhine-Westphalia)

Postfach 20 04 44

40102 Dusseldorf

Tel.: +49 211/38424-0

Fax: +49 211/38424-10

E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Internet: www.ldi.nrw.de

► 撤回同意的权利

如果我们是基于您的同意处理您的个人数据，您有权随时撤回该同意。撤回您的同意可能会影响到进一步处理您的个人数据的目的。关于撤销同意的后果的更多细节，请查阅提供给您同意书。

¹ 所有欧洲数据保护机构的详细联系方式可在欧盟委员会的官方网站上找到，网址为：http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

为避免疑义，适用的数据保护法律对于数据主体享有的权利另有规定的，从其规定。如果您希望行使上述任何权利或对此有任何疑问，请通过“数据控制者——我们是谁？”部分列明的联系方式与我们联系。

将您的个人数据传输至第三国

如果我们将您的个人数据传输给欧洲经济区（EEA）以外的接收者，这种传输只在确保采取适当的数据保护措施（例如，欧洲委员会的充分性决定、有约束力的企业内部数据保护规则、欧盟标准合同条款或其他经批准的合同）时情况下才会进行。有关这方面的详细信息以及第三国接收者的数据保护水平，可通过上述联系方式获取。

保留和删除您的个人数据

我们将在为上述目的所需的时间内或在法律要求的时间内保留您的个人数据。如果保留期限已过，您的个人数据将被删除。个人数据可能会在您可能向我们公司提出索赔的期间内被保存（法定时效期限为三至三十年）。

我们也会基于法律规定的义务而存储您的个人数据。相关的文件和存储义务主要来自于《德国商法典》《德国税法》和《德国反洗钱法》（法定存储期最长为十年）。

为避免疑义，适用的数据保护法律对于个人数据保留和删除另有规定的，从其规定。

分析和自动化决策

我们进行以下实例分析：

如果您通过网络表单注册订阅的通讯或进行其他沟通，您的通讯数据，如姓名、电子邮件地址、公司名称、地址和电话号码将被收集并存储在上述一个或多个工具中。

HubSpot 使用存储在用户计算机上的 cookie 来收集数据。收集的数据如下：关于您使用的计算机和您访问我们网站的信息，特别是您的 IP 地址、您的位置（合计）、域名、初始时间戳、最后时间戳、当前时间戳和会话号码、您使用的浏览器、推荐来源以及您访问网站的时间长度（在线访问数据）。这些信息存储在 HubSpot 服务器上，并在必要时经事先同意后同步到我们的客户关系管理系统。

我们使用在线访问数据进行统计评估，以确保报价的顺利运行并持续优化。此外，我们使用这些数据来优化我们的服务、产品和营销措施。因此，我们会评估您打开了什么类型的内容以及您在上面花费了多少时间。据此，我们得出关于您的（专业）兴趣和专业知识的结论，以便在未来为您提供更多相关内容。这些结论也会出于上述的目的提供给通用再的员工。我们不会使用您的数据进行自动化决策。